



Tempest

Prospero Suite – Política de Privacidade





Prospero Suite – Política de Privacidade

Última atualização, 19 de setembro de 2024

Introdução

Seja bem-vindo ao Prospero Suite! O Prospero Suite é uma plataforma (“Plataforma”) da Tempest Serviços de Informática S.A., registrada sob o CNPJ No. 05.359.075/0001-87, em conjunto com as suas subsidiárias (“Tempest”).

A Tempest tem como princípio atender às necessidades de seus clientes com qualidade e confiabilidade, através de profissionais competentes e comprometidos com a melhoria contínua.

A presente Política de Privacidade (“Política”) contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários da nossa plataforma. Entende-se por “Usuário” qualquer funcionário da empresa cliente, contratante dos serviços da Tempest (“Cliente”), que tenha sido registrado na Plataforma.

O objetivo desta Política é esclarecer, de forma transparente, para o Usuário, titular de dados pessoais, quais dados são coletados, para qual finalidade, o local de armazenamento desses dados, as medidas de segurança adotadas para manter a segurança dos dados e, finalmente, como o Usuário pode exercer seus direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Dados pessoais e finalidades de coleta

Esta plataforma está disponível para os Clientes cadastrados junto à Tempest e aptos a acessarem o Prospero Suite, a partir dos conteúdos ou soluções contratados.

Na contratação dos serviços ou durante a execução do contrato, é disponibilizado um formulário para preenchimento pelo responsável do Cliente, que deverá informar alguns dados pessoais para finalidades específicas, com base em nosso legítimo interesse de disponibilizar o acesso de forma segura aos serviços contratados e liberados para cada Usuário.

Ao acessar a plataforma, o Usuário ingressará em diferentes seções e serviços que estão diretamente ligados aos contratos celebrados entre o Cliente que ele representa e a Tempest. Especificamos a seguir quais dados pessoais são coletados e para quais finalidades eles serão utilizados.

Os dados pessoais coletados são:

Nome e sobrenome;

E-mail corporativo;

Cargo ocupado no Cliente.

São solicitados também dados específicos, como razão social e CNPJ, sobre o Cliente à qual o Usuário está vinculado, não sendo estes considerados “dados pessoais” nos termos da LGPD.

Além dos dados acima informados a Tempest também poderá coletar dados que identifiquem o seu dispositivo móvel ou terminal de acesso, a partir de tecnologias como SDK, para fins de validação de identidade digital e prevenção a fraudes.

Todos os dados são coletados para que a Tempest possa identificar quem é o Usuário e o Cliente para qual o Usuário trabalha e, desta forma, validar as seções e serviços que o Usuário poderá acessar, além de monitorar a utilização da plataforma.

A partir disso, a Tempest poderá entrar em contato com o Usuário, via e-mail, para envio de informações sobre atualização de funcionalidades e eventual indisponibilidade da plataforma. O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por não mais receber os e-mails da Tempest, bastando entrar em contato através do e-mail prospero@tempest.com.br.

A Tempest reforça que com relação aos dados pessoais coletados no âmbito dos serviços prestados ao Cliente, são aplicáveis os termos e condições estabelecidos nos contratos específicos entre Tempest e o Cliente no que se refere à coleta, finalidade e tratamento desses dados.

Por fim, ao aceitar os termos e condições desta Política, o Usuário concorda com os termos aqui expostos, bem como com a utilização gratuita e sem ônus de seus dados pessoais na forma e com a finalidade descritas neste documento. Contudo, a falta de autorização inviabiliza o acesso do Usuário ao Prospero Suíte.

Cookies e outras tecnologias

A Tempest utiliza cookies e outras tecnologias para autenticação, autorização e registro dos acessos dos Usuários e para rastrear suas atividades dentro do Prospero Suite, bem como para identificar suas preferências dentro da Plataforma. Além disso, também são coletadas informações de auditoria e rastreamento dos acessos para fins de prevenção de ataques e fraudes contra o Prospero Suite.

Cookies são arquivos que armazenam de forma temporária informações que viabilizam a identificação e/ou rastreamento do que o Usuário está acessando e as suas atividades realizadas em determinada plataforma, sistema web, etc. Ao acessar a plataforma, o Usuário terá a opção de desativar os cookies, por meio de banner específico exibido quando realizado o acesso à Plataforma, caso sejam desativados, o Usuário não conseguirá acessar o Prospero Suite.



Com aceite do Usuário à Política e aos cookies, a Tempest poderá transmitir as informações coletadas para o Google Analytics, um serviço de análise ofertado pelo Google, com o objetivo de gerar métricas de acesso para podermos melhorar as funcionalidades e usabilidade do Prospero Suite. As informações enviadas para os servidores do Google não possuem a identificação do Usuário, de forma que este provedor não terá acesso aos dados individualizados, e estarão sujeitas à aplicação da Política de Privacidade do Google.

Tempo de armazenamento

Os dados coletados serão armazenados enquanto durarem os contratos entre o Cliente, no qual o titular de dados está vinculado, e a Tempest. Tais dados serão excluídos desta plataforma, conforme termos e condições estabelecidos nesses contratos ou, a qualquer momento, caso o Usuário solicite a exclusão de seus dados pessoais, conforme indicado em “Direitos como Titular de Dados”.

Transferência internacional de dados pessoais

A Tempest poderá, única e exclusivamente para as finalidades aqui especificadas nesta Política realizar a transferência internacional dos dados pessoais coletados. Caso o país de destino não possua nível adequado de proteção de dados pessoais conforme determinações da Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a Tempest garante que a transferência internacional seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos pela LGPD e demais leis e regulamentos de proteção de dados.

A Tempest informa que acompanhará regulações a respeito do tema, incluindo decisões da ANPD, e estará preparada para adequar-se às diretrizes que forem necessárias para assegurar a proteção dos seus dados pessoais de acordo com as melhores práticas, procedimentos e mecanismos de defesa que forem viáveis para implantação.

Além disso, informamos que, sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos das nossas atividades e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Seus direitos como titular de dados

Na qualidade de titular dos dados pessoais tratados, o Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar através de e-mail, carta ou contato telefônico:

Confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais;

Acesso aos seus dados pessoais;

Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Exclusão de dados pessoais que eventualmente se tornem desnecessários ou excessivos;



Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD;

Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Tempest realizou uso compartilhado de dados.

Sua solicitação será atendida conforme o procedimento previsto no item 4.4.1 da nossa Política de Proteção de Dados, a qual se encontra acessível no seguinte link: <https://www.tempest.com.br/politicas/>

Por fim, a Tempest reforça que os direitos do Usuário mencionados nesta seção estão relacionados apenas ao Prospero Suite.

Segurança das informações do Usuário

A Tempest, empresa referência no mercado em soluções de cibersegurança, aplica as melhores práticas, reconhecidas internacionalmente, para manter os dados de Usuários seguros, sempre reforçando e atualizando medidas de segurança.

A Tempest adota medidas de segurança adequadas para evitar que os dados pessoais dos Usuários sejam acessados e utilizados de maneira não autorizada.

A Tempest limita o acesso aos dados pessoais dos Usuários apenas para aqueles que realmente necessitam ter conhecimento deles para o cumprimento das finalidades já descritas acima. Aqueles que processam suas informações só o farão de maneira autorizada e estarão sujeitos a um termo de confidencialidade.

Alterações nesta Política

A Tempest reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento. Em caso de alteração, o Usuário será informado através de e-mail ou newsletter, ressaltando nessas comunicações as principais alterações e suas implicações.

As alterações terão aplicabilidade imediata após sua publicação na plataforma. Ao aceitar a nova versão da Política após eventuais modificações, o Usuário manifesta estar ciente e de acordo com as novas disposições.

Contato do DPO

O DPO, encarregado de proteção de dados, é o responsável na Tempest por prestar esclarecimentos e receber comunicações acerca do tratamento de dados pessoais efetuados.



Caso deseje fazer uma solicitação, entre em contato com o nosso DPO através dos seguintes canais: (i) e-mail: dpo@tempest.com.br; (ii) telefone +55 (81) 3419-0800 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18; (iii) comunicação ao endereço Rua da Alfândega, 35 – Loja 201 – Paço Alfândega – Bairro do Recife, Recife-PE – Brasil – CEP: 50030-030.