



Tempest

Termos de Licença de Uso de Software para o Usuário Final



TERMOS DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA O USUÁRIO FINAL

O presente termo de licença de uso de software para o usuário final constitui um acordo jurídico entre a LICENCIANTE e a LICENCIADA, tendo por escopo o licenciamento de uso do Software.

ATENÇÃO: por meio da integração ou do uso deste Software, a LICENCIADA expressa seu consentimento com este Termos de Uso, bem como confirma que o leu e que o compreendeu, obrigando-se a observar os termos nele contidos. Caso a LICENCIADA não concorde com as condições estipuladas, não poderá ter acesso e fazer uso deste Software e de quaisquer outras informações a ele vinculadas, sob pena da aplicação das medidas judiciais cabíveis.

DEFINIÇÕES:

1.1. Para efeito deste Termos de Uso, os termos e siglas abaixo indicados terão o significado que a seguir lhes é apontado, salvo se do contexto resultar sentido diferente:

“Termos de Uso” significa este Termos de Licença de Uso para Usuário Final;

“Informação Confidencial” significa toda e qualquer informação, não disponível ao público, divulgada pela LICENCIANTE à LICENCIADA, concernente ao uso e às especificidades do Software e deste Termos de Uso, bem como aquelas outras expressamente identificadas como tal;

“Licença” significa a autorização de uso do Software estipulada neste Termos de Uso;

“LICENCIADA” significa a pessoa natural que recebeu da LICENCIANTE uma cópia do Software para uso limitado, assim como a pessoa jurídica à qual ela está de qualquer modo vinculada;

“LICENCIANTE” significa a TEMPEST SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A., sociedade anônima de capital fechado, localizada na Rua Alfândega, nº 35, Loja 201, Shopping Paço Alfândega, Bairro do Recife, cidade de Recife, Estado de Pernambuco, CEP 50030-030, e-mail de contato: atendimento@tempest.com.br, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.359.075/0001-87;

“Partes” significa LICENCIANTE e LICENCIADA, as quais são designadas individualmente como “Parte” e coletivamente como “Partes”, de acordo com o contexto;

“Especificação Técnica” significa o documento emitido pela LICENCIANTE contendo o detalhamento sobre o funcionamento do Software, que passa a integrar este Termos de Uso como Anexo, a ser disponibilizado no site da LICENCIANTE.



“Propriedade intelectual” significa todos os direitos de propriedade intelectual e de propriedade industrial decorrentes da lei, incluindo: (a) propriedade industrial, (b) copyrights, direitos autorais e todos os direitos sobre obras autorais originais incluídas no escopo de qualquer lei de direitos autorais aplicável, (c) segredos comerciais ou industriais, além de todos os outros direitos de propriedade intelectual contidos em Informações Confidenciais e (d) direitos sobre dados, base de dados, programas de computador e software;

“Contrato” significa a relação contratual preexistente entre a LICENCIANTE e/ou REVENDEDOR AUTORIZADO e LICENCIADA que justifica a concessão da Licença;

“Revendedor Autorizado” significa uma empresa autorizada pela LICENCIANTE a revender a licença do Software, de acordo com os termos e condições aqui previstos;

“Serviços” significam os serviços de Threat Intelligence disponibilizados via software, conforme aplicável, prestados pela LICENCIANTE, que consistem na disponibilização, pela LICENCIANTE à LICENCIADA, de determinadas informações por meio de uma plataforma SaaS (Software as a Service) (“Software”), nos termos deste Termos de Uso.

“Software” significa a aplicação/ferramenta de uma plataforma SaaS (Software as a Service) de buscas de dados para validação de informações, redução dos riscos de fraude e perdas sofridos pela LICENCIADA, bem como todos os seus componentes, incluindo atualizações (compreendidas como todos os upgrades, correções de bugs, correções de erros, aprimoramentos e outras modificações no software) e documentação aplicável (concernente às especificações técnicas e os materiais de uso eventualmente disponibilizados pela LICENCIANTE);

LICENÇA E DIREITOS DE USO:

2.1. Através destes Termos de Uso, a LICENCIANTE concede à LICENCIADA uma Licença temporária, onerosa, não exclusiva, intransferível, revogável e retratável para utilização do Software, comprometendo-se a LICENCIADA a fazer o uso do Software unicamente para a realização das atividades necessárias à consecução dos objetivos previstos no Contrato e neste Termos de Uso.

2.1.1. A LICENCIANTE disponibilizará à LICENCIADA features do Software, conforme contratado, com o objetivo de auxiliar na validação de informações e prevenção à fraude;

2.1.2. A utilização do Software para finalidades distintas daquelas vinculadas ao Contrato e este Termos de Uso implicam inequívoca violação deste Termos de Uso e da lei aplicável.

2.2. A Licença concedida terá a vigência estabelecida na cláusula 4.1, podendo ser renovada de acordo com o interesse da LICENCIANTE, observado o disposto nas cláusulas 4.1 e 4.2.

2.3. A Licença confere tão somente direitos de uso sobre o Software, não transmitindo à LICENCIADA quaisquer direitos de Propriedade Intelectual relativos a este Software e seus respectivos componentes, os quais continuarão sendo de titularidade exclusiva da LICENCIANTE.



2.4. Observadas as disposições legais em contrário, é expressamente vedado à LICENCIADA:

divulgar, distribuir, copiar, reproduzir, monetizar, transferir ou sublicenciar este Software, salvo mediante autorização expressa e por escrito da LICENCIANTE;

remover, modificar ou ocultar qualquer identificação de produto, direitos autorais, propriedade, avisos de propriedade intelectual ou outras marcas;

utilizar engenharia reversa, modificar, adaptar, traduzir, desmontar ou, por qualquer meio, tentar decodificar este Software ou criar obras dele derivadas, exceto, neste último caso, se a criação resultante for parte constitutiva do Projeto e houver autorização expressa e por escrito da LICENCIANTE e;

valer de meios para alterar o Software com o objetivo de liberar funcionalidades bloqueadas por limitações de licença.

2.5. A LICENCIADA é responsável por qualquer violação das limitações à reprodução do Software e, em geral, por qualquer violação dos direitos de Propriedade Intelectual da LICENCIANTE que, direta ou indiretamente, der causa, ficando a LICENCIADA obrigada a indenizar todos os prejuízos decorrentes da violação.

ATUALIZAÇÃO E/OU MODIFICAÇÃO DO SOFTWARE:

3.1. Na hipótese de eventuais inconsistências, interrupções, oscilações, inatividade, inoperabilidade do Software, a LICENCIANTE adotará as medidas corretivas cabíveis, conforme prazos que serão acordados a cada solicitação, o que poderá resultar em modificações e/ou criação de trabalhos derivativos do Software, sem que para isso seja necessário o prévio consentimento do REVENDEDOR AUTORIZADO e/ou de terceiros.

3.2. A LICENCIADA declara estar ciente e concordar que quaisquer modificações, atualizações e melhorias no Software e todos os direitos associados a este, são e serão de propriedade da LICENCIANTE, não tendo ou recebendo, em quaisquer dos referidos casos, seja de forma expressa ou implicitamente, quaisquer direitos, títulos, interesses ou licenças sobre as eventuais modificações e melhorias realizadas no Software.

3.3. Ainda, em razão da constante evolução da tecnologia, a LICENCIADA declara ter ciência e concorda que os componentes do Software poderão, a qualquer momento, a critério exclusivo da LICENCIANTE, sofrer eventuais e futuras atualizações, melhorias e/ou correções, que poderão modificar, ainda que completamente, a versão utilizada e tomarão o tempo necessário para sua execução, sem que qualquer ônus e/ou penalidade seja aplicável à LICENCIANTE.



VIGÊNCIA:

4.1. Esta Licença produz efeitos a partir da data de assinatura do Contrato, permanecendo em vigor até a data estabelecida no Contrato.

4.1.1. Em caso de atraso em 30 (trinta) dias ou não pagamento da contraprestação devida pela LICENCIADA, a Licença será imediata e necessariamente rescindida, aplicando-se as disposições da Cláusula 4.2, sem quaisquer ônus para a LICENCIANTE.

4.2. Após o término ou rescisão da Licença concedida, a LICENCIANTE irá imediatamente interromper o acesso da LICENCIADA ao Software através da revogação dos acessos, credenciais ou chaves de API anteriormente fornecidas.

CONTRAPRESTAÇÃO:

5.1. Para fazer jus aos Serviços, a LICENCIADA deverá efetuar o pagamento da contraprestação na forma prevista no Contrato celebrado com o REVENDEDOR pelos Serviços objeto deste Termos de Uso.

PROTEÇÃO DE DADOS:

6.1. No que se refere ao tratamento de Dados Pessoais, a LICENCIADA, ao utilizar os Serviços deste Termos de Uso, assume a Controladoria Independente dos Dados Pessoais eventualmente contidos nas informações que coletar, assumindo todas as obrigações legais decorrentes, especialmente:

responsabilidade integral pelo uso e tratamento dos Dados Pessoais, perante seus Titulares e terceiros, mantendo a LICENCIANTE indene de qualquer prejuízo decorrente de eventual uso inadequado de tais dados;

adoção de medidas de segurança, técnicas e organizacionais, aptas a garantir a proteção dos Dados Pessoais tratados;

garantia do atendimento à solicitação de Titulares de Dados que sejam apresentadas relativamente ao tratamento efetuado no âmbito da utilização dos Serviços;

comunicação à ANPD acerca da ocorrência de incidente de segurança que possa causar dano relevante aos seus Titulares, nos termos do que disciplina a Lei 13.709/18.

6.2. A LICENCIANTE, por sua vez, enquanto Operadora, declara e garante que apenas tratará os referidos dados pessoais conforme orientações fornecidas pela LICENCIADA e para a estrita finalidade de executar os Serviços objeto deste Termos de Uso, responsabilizando-se pelos Suboperadores eventualmente contratados, bem como em caso de descumprimento de qualquer das obrigações aqui previstas, desde que comprovado seu dolo ou culpa. A LICENCIANTE compromete-se, ainda:



a auxiliar a LICENCIADA, no que lhe for pertinente, no atendimento de eventuais requisições apresentadas pelos titulares dos dados tratados no âmbito deste Termos de Uso.

Comunicar a LICENCIADA, no prazo de 1 (um) dia útil, acerca da ocorrência ou suspeita de ocorrência de incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais tratados no âmbito da execução dos Serviços, comprometendo-se a apoiar a LICENCIADA, nos limites de sua atuação enquanto Operadora, para adoção das medidas necessárias à resposta ao incidente.

6.3. A LICENCIADA concorda e declara estar ciente de que a LICENCIANTE tratará os Dados Pessoais coletados durante a execução dos Serviços pela LICENCIADA para fins de aprimoramento de sua inteligência de identificação de exposição indevida a fraudes, assumindo, para esse tratamento, a posição de Controladora Independente.

6.4. A LICENCIADA se declara ciente e desde já autoriza a realização de transferência internacional dos Dados Pessoais tratados no âmbito do presente instrumento pela LICENCIANTE. Caso o país de destino não possua nível adequado de proteção de dados pessoais conforme determinações da ANPD, a LICENCIANTE deverá garantir que a transferência internacional seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD ou nas demais leis e regulamentos de proteção de dados pessoais aplicáveis.

GARANTIAS:

7.1. ESTE SOFTWARE É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, DE FORMA QUE A LICENCIANTE NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, TAMPOUCO ASSEGURA QUE A OPERAÇÃO DO SOFTWARE SERÁ À PROVA DE FALHAS, QUE NÃO SOFRERÁ INTERRUPÇÕES OU QUE ESTARÁ LIVRE DE ERROS OU DEFEITOS.

7.2. A LICENCIADA ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE E RISCO PELA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE PARA ATINGIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS.

CONFIDENCIALIDADE:

8.1. A LICENCIADA reconhece que, em razão da relação estabelecida neste Termos de Uso, pode, eventualmente, ter acesso a Informações Confidenciais da LICENCIANTE. Assim, a LICENCIADA assume o compromisso de manter a confidencialidade e de tomar os cuidados necessários para evitar a divulgação de tais informações para terceiros, exceto para seus empregados, funcionários, colaboradores, afiliados e prestadores de serviços que precisem saber.

8.2. Essas obrigações de não divulgação não se aplicam a informações que:



sejam conhecidas pelas LICENCIADA sem obrigações de confidencialidade;

sejam ou se tornem de conhecimento público, salvo em razão de ação ou omissão da LICENCIADA;

sejam geradas de forma independente pela LICENCIADA;

tenham sido recebidas legalmente de terceiros que não se encontram sob obrigação de confidencialidade.

8.3. Caso a LICENCIADA venha a ser instada por órgão público ou ordem judicial a revelar qualquer informação ou documento da LICENCIANTE, deverá informá-la de imediato dessa requisição, para que a LICENCIANTE possa tomar as providências cabíveis para reverter a ordem. Caso isso não seja possível, a LICENCIADA deverá fornecer apenas a parcela minimamente necessária para o cumprimento da requisição.

RESPONSABILIDADES:

9.1. OS SERVIÇOS ORA PRESTADOS OBJETIVAM A POSSIBILIDADE DE VALIDAÇÃO DE INFORMAÇÕES, REDUÇÃO DOS RISCOS DE FRAUDE E PERDAS SOFRIDOS PELA LICENCIADA, MAS NÃO GARANTEM A VALIDADE DA INFORMAÇÃO, ISENÇÃO DE FRAUDES OU PERDAS POR ESTA ÚLTIMA. DESTE MODO, A LICENCIANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS FRAUDES OU PERDAS SOFRIDAS PELA LICENCIADA DECORRENTES DE USUÁRIOS OU INFORMAÇÕES QUE NÃO TENHAM SIDO DETECTADOS OU EVITADOS PELOS SISTEMAS OU SERVIÇOS OBJETO DESTE INSTRUMENTO.

9.2. FICA A LICENCIANTE ISENTA E INDENE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DE INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS, OU AINDA POR INADIMPLEMENTO DESTE INSTRUMENTO, NOS SEGUINTE CASOS: (A) EVENTUAL USO INADEQUADO DOS RESULTADOS E INFORMAÇÕES DAS BUSCAS REALIZADAS PELA LICENCIADA NO ÂMBITO DESTE INSTRUMENTO E DOS SERVIÇOS PRESTADOS, SENDO QUE A LICENCIADA É PLENAMENTE RESPONSÁVEL PELAS BUSCAS REALIZADAS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS, BEM COMO PELA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES RESULTADOS DESSAS BUSCAS; (B) SEJA CONSTATADO QUE A LICENCIADA FORNECEU INFORMAÇÕES OU DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS, DESATUALIZADOS OU FALSOS QUE PREJUDICARAM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS; (C) SE A LICENCIADA ALTERAR, MODIFICAR OU UTILIZAR DE FORMA INADEQUADA O RESULTADO DOS SERVIÇOS PRESTADOS, CONFORME ESTABELECIDO NO PRESENTE INSTRUMENTO; (D) POR QUAISQUER FATORES DE ORDEM TÉCNICA QUE IMPOSSIBILITEM O ACESSO, A TRANSFERÊNCIA DE DADOS, O DOWNLOAD, OU UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PELA LICENCIADA.

9.3. SEM PREJUÍZO DO ESTABELECIDO NO ITEM 9.2. ACIMA, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LICENCIANTE POR RECLAMAÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE DECORRENTES DESTA LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, NÃO EXCEDERÁ A QUANTIA PAGA PELA LICENCIADA PARA OBTENÇÃO DESTA LICENÇA. EM NENHUMA HIPÓTESE, A LICENCIANTE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS E/OU LUCROS CESSANTES DECORRENTES DO USO DO SOFTWARE.

9.4. CONFORME APLICÁVEL A CADA SERVIÇO CONTRATADO, OS DADOS OBTIDOS POR MEIO DAS BUSCAS REALIZADAS SOMENTE PODERÃO SER ARMAZENADOS EM



SUA FORMA BRUTA PELA LICENCIADA PELO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS, SENDO VEDADO O SEU COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS. A LICENCIADA DEVERÁ EFETUAR O TRATAMENTO DOS REFERIDOS DADOS, APLICANDO SUA INTELIGÊNCIA PRÓPRIA, A FIM DE QUE POSSA COMPARTILHAR E/OU ARMAZENAR TAIS DADOS, DE FORMA PARCIAL OU TOTAL.

9.5. SEM PREJUÍZO DAS DISPOSIÇÕES ANTERIORES, A LICENCIADA SERÁ RESPONSÁVEL PELA REPARAÇÃO DOS DANOS E/OU PREJUÍZOS INCORRIDOS PELA LICENCIANTE EM CASO DE INADIMPLEMENTO DOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, POR SI E/OU POR MEIO DE SEUS EMPREGADOS, REPRESENTANTES E/OU PRESTADORES DE SERVIÇOS.

OBRIGAÇÕES DAS PARTES:

10.1. Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas nos Termos de Uso e/ou decorrentes da legislação aplicável, constituem obrigações da LICENCIANTE:

se encarregar de estruturar e prover a infraestrutura e operação contínua para utilização do Software, nos termos deste Termos de Uso, envidando seus melhores esforços para garantir o Software ponto a ponto, incluindo a hospedagem em esquema de alta redundância, gestão contínua, suporte e atualização automática para novas versões;

prover a disponibilidade, a segurança e a performance do Software, nos termos acordados neste Termos de Uso, em regime de 24x7;

estar disponível para atender aos chamados da LICENCIADA, conforme fator de severidade e níveis de acordo de serviços (“SLA”) estabelecidos pelas Partes.

10.2. Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas nos Anexos e/ou decorrentes da legislação aplicável, constitui obrigação da LICENCIADA comprometer-se a utilizar o Software e os Serviços no âmbito de suas finalidades, sendo expressamente vedado o uso do Software e dos Serviços para outras finalidades não abrangidas por este Termos de Uso e/ou seus anexos, para fins ilícitos e/ou que sejam contrários à moral e aos bons costumes.

ANTICORRUPÇÃO:

11.1. Cumprimento de Leis: Cada Parte declara e garante à outra Parte que, em conexão com este Termos de Uso (incluindo sua negociação, execução ou desempenho), não violará e, até onde for do seu conhecimento, não violou a “Legislação ABC”.

11.2. “Legislação ABC” significa (a) a Convenção das Nações Unidas contra Corrupção (sendo o assunto da Resolução Geral 58/4); (b) a Convenção da OCDE sobre o Combate ao Suborno de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais; (c) a Lei Norte-Americana de Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corruption Bribery Act – FCPA), a Lei de Prevenção ao Suborno do Reino Unido (United Kingdom Bribery Act – UKBA), na sua versão atual; e (d) quaisquer leis e regulamentos de prevenção à lavagem de dinheiro aplicáveis em relação a uma Parte, e qualquer



legislação promulgada no país em que essa Parte está incorporada ou onde realizará atividades relacionadas com este Termos de Uso, que trata da prevenção à corrupção, por exemplo, a Lei Brasileira da Empresa Limpa.

11.3. Prevenção à Corrupção: Cada Parte também declara e garante que não ofereceu, pagou, prometeu pagar ou autorizou o pagamento em dinheiro ou de qualquer coisa de valor para qualquer diretor, executivo, funcionário ou agente da outra Parte (“Pessoas Associadas à Parte”), ou qualquer outra pessoa que tenha violado a Legislação ABC, em conexão com este Termos de Uso. Cada Parte também declara que não tentou e não tentará exercer qualquer influência indevida sobre qualquer Pessoa Associada à Parte ou qualquer outra pessoa que tenha violado a Legislação ABC no contexto deste Termos de Uso ou do assunto aqui tratado. Cada Parte compromete-se e concorda em abster-se de oferecer, pagar, prometer pagar ou autorizar o pagamento em dinheiro ou de qualquer coisa de valor a qualquer Pessoa Associada à Parte ou qualquer outra pessoa que tenha violado a Legislação ABC, a qualquer momento, seja em relação a este Termos de Uso ou não, e declara e garante que não foi oferecido nem recebeu dinheiro ou qualquer coisa de valor de qualquer Pessoa Associada à Parte em relação a este Termos de Uso.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

12.1. Estes Termos de Uso não poderão ser cedidos, transferidos, ou negociados por qualquer das Partes com quaisquer terceiros sem a prévia anuência, por escrito, da outra Parte.

12.2. A LICENCIADA declara ter lido e compreendido as condições estipuladas neste Termos de Uso, aceitando-as nos seus precisos termos e condições.

12.3. Se qualquer disposição do Termos de Uso for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste Termos de Uso será afetada como consequência disso, permanecendo em pleno vigor e efeito.

12.4. No que diz respeito, exclusivamente, à utilização deste Software, as Partes reconhecem que este Termos de Uso constituem o teor integral e exclusivo da convenção entre elas estabelecida, substituindo todos os acordos e propostas, anteriores ou atuais, verbais ou escritos, bem como qualquer outra comunicação realizada.

12.5. A LICENCIANTE pode modificar este Termos de Uso a qualquer tempo, sendo que as alterações eventualmente realizadas se aplicarão a quaisquer direitos adquiridos ou renovados após a data de modificação.

12.6. O não exercício por qualquer uma das Partes de qualquer direito previsto neste instrumento não caracteriza renúncia.

12.7. Em caso de conflito entre as disposições deste instrumento e as disposições dos anexos ou de qualquer outro documento relativo ao uso do Software aqui estabelecidas, prevalecerá o disposto no presente instrumento.



LEI E FORO:

13.1. Este instrumento é regulado pela lei brasileira, adotando-se o foro de São Paulo/SP para a resolução dos eventuais litígios.